



## Autoasistenční služby

SOS Assist nabízí špičkovou asistenční službu na trhu nejen osobních, ale i nákladních vozů. Všichni klienti SOS Assist, mohou vyjet na cesty s myšlenkou, že v případě problému jsou v dobrých rukou. Ať se klient na nás obrátí s technickým dotazem, anebo mechanickou poruchou, naši operátoři mu vždy pomohou.

Klient dostává tu nejlepší péči, díky našemu kvalitnímu know-how a spolupracující síti partnerů.

Všechny hovory jsou obsluhovány 24 / 7 kvalifikovanými operátory, kteří dokážou po telefonu vyřešit i jednodušší technické problémy.

Řidiči, naši klienti tak mají k dispozici nonstop servis poradenství, oprav a odtahových služeb. Samozřejmostí je zajištění náhradní dopravy, pronájem aut a hotelových rezervací pro své klienty.



Asistenční služby  
pro společnost ŠKOFIN

**ŠKOFIN**  
CESTA K MOBILITĚ

### Kdo může využít služeb Fleet Services Asistence

Službu můžete využít vy a další pasažéři vozidla. Počet osob, na něž se služby vztahují, je omezen počtem pasažérů povolených v technickém průřezu vozidla. Služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplaty.

### Kde je možné využít služeb Fleet Services Asistence

Asistenční služby jsou poskytovány na území České republiky a příp. v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny. Tuto službu je možno využívat opakovaně.

### Oprava na místě

Opravy na místě jsou zpravidla prováděny v případě drobných poruch. Zabezpečíme pro vás příjezd a odjezd silniční služby a 45 minut práce mechanika, za účelem jeho zprovoznění pro pokračování v cestě. Uhradíme skutečnou výši účelně vynaložených nákladů, kromě nákladů na zakoupení a dopravu náhradních dílů, které hradíte Vy. Služby je možné poskytnout jen tehdy, pokud nebudou ohrožovat bezpečnost a plynulost silničního provozu a pokud bude přístup k vozidlu možný a právně přípustný.

### Odtah do nejbližšího servisu, parkovné

Pokud nelze vozidlo po dopravní nehodě/poruše opravit, bude odtaženo do nejbližšího autorizovaného servisu, kde bude předáno do opravy. Případně bude vaše nepojízdné vozidlo uschováno až na 3 dny.

### Doplňkové služby

Pokud se vozidlo nepodaří opravit v případě nehody/poruchy do 2 hodin na místě nebo od jeho předání do autorizovaného servisu, můžete využít jednu z níže uvedených služeb:

#### Náhradní doprava

Pomocí jiného dopravního prostředku se vy a ostatní členové posádky můžete vrátit do místa bydliště, případně se dopravit do cíle své cesty. Jiný dopravní prostředek bude zvolen tak, aby byl v souladu s cílem vaší cesty (vlak I. třídy, autobus atd.).

#### Zapůjčení náhradního vozidla

K dosažení cíle vaší cesty vám bude zapůjčeno náhradní vozidlo až na 5 dní. Kategorie a výbava nemusí souhlasit s parametry vašeho vozu, záleží na místních podmínkách. Služba nezahrnuje náklady na poh. hmoty, provozní kapalinu, dálniční a jiné poplatky.

#### Ubytování v hotelu

Je-li to nutné, můžete se ubytovat v hotelu až na 3 noci (tato služba se vztahuje na celou posádku vozidla vyjma stopařů). Máte-li ve smlouvě sjednanou Asistenci 1 nebo 3 a k poruše nebo nehodě dojde po 18. hodině: Pokud nebude možné ihned zabezpečit přistavení náhradního vozu, příp. pokračování v cestě náhradní dopravou, můžete se s posádkou vozidla ubytovat na 1 noc v hotelu. Navíc je možno ubytování kombinovat s náhr. dopravou nebo náhr. vozidlem.

#### Parkovné

V případě, že vozidlo nebude možné odtáhnout rovnou do autorizovaného servisu (např. v době státního svátku či o víkendy), uhradíme Vám uschování vozidla na hlídání parkovišti až na 3 dny.



## Autoasistenční služby

SOS ASSIST má zdroje i zkušenosti sestavit pro Vás flexibilní a inovativní balíček asistenčních služeb, které budou splňovat požadavky různých skupin zákazníků z různých segmentů obchodu a služeb.

### Výhody balíčku asistenčních služeb

- vysoká kvalita a spolehlivost služeb, zvyšuje spokojenost a věrnost vašich zákazníků
- služby jsou vnímány jako velmi kvalitní, přesto s nízkými náklady
- můžete vytvořit vlastní balíček benefitů



Asistenční služby  
pro společnost ŠKOFIN

**ŠKOFIN**  
CESTA K MOBILITĚ

### Chyba řidiče v ČR/zahraníčí

I přes veškerou pozornost může dojít při provozu k tzv. chybě řidiče. Za chybu řidiče se považuje:

- Nedostatek či záměna paliva nebo provozních kapalin
- Ztráta, odcizení či zabouchnutí klíčů od vozidla nebo zalomení klíčů v zámku vozidla
- Vybití baterie
- Defekt pneumatiky

Máte-li toto ve smlouvě sjednáno a dojde k chybě řidiče, pomůže vám asistenční služba na místě, kde se budete nacházet, příp. odveze vozidlo do autorizovaného servisního střediska. Náklady na náhradní materiál hradíte vy jako uživatel vozu.

### Repatriace neopraveného vozu v zahraničí

V případě, že toto máte sjednáno ve smlouvě a předpokládaná délka opravy vozidla v zahraničí přesáhne 2 dny, bude vaše vozidlo odtaženo do servisu v České republice nejbliže k místu vašeho bydliště.

### Poskytnutí půjčky po nehodě/poruše v zahraničí

V případě, že to máte sjednáno ve smlouvě a dostanete se v důsledku dopravní nehody/poruchy v zahraničí do finanční tísně, může vám být zálohově poskytnuta půjčka na nutnou opravu vozidla až do výše 400 € (musí být schválena společností ŠKOFIN).

### Náhradní řidič

Pokud je řidič pojištěného vozidla hospitalizován a nikdo jiný z posádky vozidla není schopen vozidlo řídit, uhradíme náklady na náhradního řidiče (max. 2 dny). SOS nehradí náklady na pohonné hmoty, provozní kapalinu, dálniční a jiné poplatky. SOS učiní maximum pro zajištění této služby, bude-li vyžádána.

### Právní služby

V případě, že budete v zahraničí uvězněni v souvislosti s provozem Vašeho motorového vozidla zorganizujeme a uhradíme na základě Vaší žádosti právního zástupce. Uhradíme takto vzniklé náklady až do výše 500 EUR.

### Předání vzkazu blízké osobě

V případě potíží v souvislosti s nehodou, poruchou, chybou řidiče nebo odcizením vašeho vozidla předá asistenční služba vzkaz jedné vámi určené osobě, a to telefonicky, elektronickou poštou nebo faxem.

### Finanční pomoc

Poskytneme Vám finanční pomoc částkou až do výše 400 EUR. Tato pomoc musí být předem telefonicky schválena společností ŠKOFIN.

### Blokace palivových karet

V případě odcizení nebo ztráty palivové karty pro Vás tuto kartu zablokujeme. Žádat zablokování můžete 24 hodin denně, po celý rok.

### Právní a administrativní informace

V případě potřeby Vám ŠFSA poskytne právní rady v situaci nouze, rady a postupy po nehodě. Dále zde získáte informace o adresách právních zástupců, správních a policejních orgánů a dopr. inspektorátů.

### Telefonická pomoc v nouzi

ŠFSA Vám poskytne informace a rady, jak řešit nouzové situace, vyhledá potřebné dodavatele služeb a v případě potřeby ohlásí pojistnou událost pojišťovně.



## Autoasistenční služby

SOS Assist nabízí špičkovou asistenční službu na trhu nejen osobních, ale i nákladních vozů. Všichni klienti SOS Assist, mohou vyjet na cesty s myšlenkou, že v případě problému jsou v dobrých rukou. Ať se klient na nás obrátí s technickým dotazem, anebo mechanickou poruchou, naši operátoři mu vždy pomohou.

Klient dostává tu nejlepší péči, díky našemu kvalitnímu know-how a spolupracující síti partnerů.

Všechny hovory jsou obsluhovány 24 / 7 kvalifikovanými operátory, kteří dokážou po telefonu vyřešit i jednodušší technické problémy.

Řidiči, naši klienti tak mají k dispozici nonstop servis poradenství, oprav a odtahových služeb. Samozřejmostí je zajištění náhradní dopravy, pronájem aut a hotelových rezervací pro své klienty.

SOS ASSIST má zdroje i zkušenosti sestavit pro Vás flexibilní a inovativní balíček asistenčních služeb, které budou splňovat požadavky různých skupin zákazníků z různých segmentů obchodu a služeb.

### Výhody balíčku asistenčních služeb

- vysoká kvalita a spolehlivost služeb, zvyšuje spokojenost a věrnost vašich zákazníků
- služby jsou vnímány jako velmi kvalitní, přesto s nízkými náklady
- můžete vytvořit vlastní balíček benefitů

Asistenční služby  
pro Českou pojišťovnu



Asistenční služby jsou u České pojišťovny zdarma součástí každé uzavřené pojistné smlouvy jak u havarijního pojištění, tak i u povinného ručení. Klientům zaručují rychlou pomoc v nesnázích, při poruše či havárii, jak na území ČR, tak i v zahraničí.

#### ČP Asistent

ČP Asistent vám zaručí rychlou pomoc při poruše či havárii, v ČR i v zahraničí. Stačí vytočit telefonní číslo (+420) 841 114 114. Linka ČP Asistent funguje 365 dní v roce 24 hodin denně. Asistenční služby poskytují smluvní partner SOS Assist s.r.o.

#### Nabídka produktů

Česká pojišťovna nabízí k pojištění vozidel asistenční služby v níže uvedených variantách:

- asistenční služba POHODA Klasik
- asistenční služba POHODA Special
- asistenční služba POHODA SOS

#### Služby pro všechny účastníky nehody

Česká pojišťovna nově poskytuje asistenční služby nejen svým klientům, ale i motoristům, jimž klienti České pojišťovny způsobili škodu.

Z povinného ručení klientů České pojišťovny se poškozeným hradí nejen oprava vozidla. Nově mají možnost využít i asistenční služby, např. odtahování vozidla do nejbližšího servisu nebo opravu vozidla přivolaným mechanikem přímo na místě nehody. I poškození tedy mohou kontaktovat linku ČP Asistent (+420) 841 114 114 a využít jejich služeb.

