



## Concierge

Naše Concierge služby poskytují zákazníkům všechny výhody osobního tajemníka - jeden telefonní hovor může vyřešit celou řadu problémů. Budete mít více času na svou rodinu nebo koníčky.

Služba je svým zaměřením vhodná do této uspěchané doby a pomůže ušetřit spousty času, který se dá využít příjemnějším způsobem.

Naši zákazníci mohou zůstat klidní, s vědomím, že jsou v rukou zkušených, jazykově vybavených operátorů, kteří naleznou pokaždé to nejlepší a nejrychlejší řešení, pro Váš komfortnější život.

Samozřejmostí je přizpůsobení balíčku výhod, aby vyhovovaly potřebám zákazníků.

### Vystupte z davu

V této době se snaží firmy udržet a nalákat zákazníky, a proto neustále hledají cesty, jak se odlišit od konkurence. Concierge služby toto dokonale splňují. Vyberte si jednotlivé služby jako doplněk vašeho produktu, anebo využijte nabídky všech služeb jako komplexní balíček.

SOS ASSIST má odborné znalosti, know-how, zdroje k zajištění bezchybně fungujícímu programu, který potřebujete.

Naše sofistikované systémy řízení případů nám rovněž umožňuje zaznamenávat všechny dotazy a potřeby zákazníků, které zpětně můžete použít k segmentaci zákazníků a lépe porozumět jejich potřebám.

### Služby concierge pro MasterCard



Držitelé prestižních karet MasterCard, kteří jsou zapojeni do věrnostního programu MasterCard Elite, mohou nyní využívat službu Concierge. Pro poskytování této služby je zákazníkům k dispozici Nonstop Alarm Centrum, které mohou využívat 24 hodin denně na jednom telefonním čísle 242 452 600. Concierge služby jsou poskytovány na území České a Slovenské republiky. Tato nová služba tvoří spolu se základním programem Domácí asistence balíček trojí pomoci, které dohromady tvoří tzv. Nonstop Alarm Centrum.

#### Služba Concierge

S novým programem Concierge se zákazníkům MasterCard usnadní komunikace při soukromých i pracovních aktivitách. Poskytuje totiž informace a pomáhá s rezervacemi hotelů, restaurací, dopravního spojení, na golfových hřištích, při kulturních akcích, pomůže při doručování květin a drobných dárků nebo poskytne pomoc při zajištění kurýrní služby. „Pro většinu držitelů prestižních karet MasterCard je typický nedostatek volného času. Prostřednictvím služby Concierge jim pomáháme vyřešit rychle a snadno velkou část běžných starostí,“ říká Pavel Javorský, obchodní ředitel MasterCard Europe pro Českou republiku.

#### Služba Domácí asistence

Domácí asistence i nadále nabízí pomoc při sjednání technických pohotovostních služeb typu instalatér, topenář či elektrikář. Dále pak při doprovodných službách jako jsou stěhovací a úklidové firmy, truhláři a architekti.

#### Další benefity

Pro využití dalších benefitů programu MasterCard Elite stačí platit za nákupy prémiovou platební kartou MasterCard v partnerských obchodech účastnících se MasterCard Elite programu a předložit identifikační kartu Elite programu, kterou zákazníci obdrží od své banky. Více informací o programu MasterCard Elite naleznete na [www.eliteprogram.cz](http://www.eliteprogram.cz)

